

VP UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC-HTGS

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

V/v hướng dẫn tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin cá nhân, thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu Kinh tế tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Công ty Điện lực Quảng Trị.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6440/UBND-NC ngày 16/12/2022 về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ triển khai Đề án 06 tỉnh và Công văn số 6626/UBND-NC ngày 26/12/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, căn cứ Công văn số 93/CAT-PC06 ngày 18/01/2023 của Công an tỉnh Quảng Trị về việc đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện một số nội dung triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ và hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ với CSDLQG về dân cư tại Công văn số 761/VPCP-KSTT ngày 29/01/2022 của Văn phòng Chính phủ; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã hoàn thành triển khai kết nối chính thức Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Trị với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư và xin cung cấp tài liệu hướng dẫn tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin cá nhân, thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị (phụ lục đính kèm).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xin thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương được biết, đồng thời kính đề nghị Bộ phận một cửa các cấp sử dụng thông tin về cư trú theo phương thức khai thác theo tài liệu hướng dẫn để thay thế yêu cầu xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công và tăng cường hỗ trợ, tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức/cá nhân thực hiện làm hồ sơ giải quyết TTHC được biết.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục C06, Bộ Công an;
- CVP UBND tỉnh (b/c);
- Sở TTTT;
- Phòng cảnh sát PCCC và CNCH, Công an tỉnh;
- Phòng QLHC về TTXH, Công an tỉnh;
- Lưu: VT, HTGS_B.

GIÁM ĐỐC

Lê Hữu Phước

PHỤ LỤC 1

Hướng dẫn tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin cá nhân, thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị

(Kèm theo Công văn số /HCC-HTGS ngày tháng năm 2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

Địa chỉ truy cập “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị”: <https://motcua.quangtri.gov.vn>

1. Tra cứu, khai thác thông tin của người nộp hồ sơ trực tiếp

Đối tượng:

- Dành cho công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa các cấp

Phạm vi:

- Có thể tra cứu, khai thác thông tin của tất cả những người nộp hồ sơ trực tiếp

Cách thực hiện:

- Bước 1: Tại giao diện Nhập thông tin của người Nộp hồ sơ:

Nhập đầy đủ: 1/ Họ và tên

2/ Số CCCD

3/ Ngày tháng năm sinh theo định dạng: dd/mm/yyyy
hoặc chỉ nhập năm sinh yyyy

- Bước 2: Nhấn vào nút Kiểm tra danh tính số.

- Bước 3: Xem kết quả Tra cứu, khai thác thông tin của người nộp hồ sơ

+ Nếu có thông tin của người nộp hồ sơ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Tìm thấy thông tin công dân”** như hình sau: Đồng thời thông tin về nơi cư trú của người nộp hồ sơ sẽ tự động được điền vào các form dữ liệu:

The screenshot shows a web form titled "Thông tin người nộp" with a "Xóa thông tin người nộp" button. The form contains several input fields: "Họ và tên", "Tên cơ quan/tổ chức/tên hồ sơ", "CMND/CCCD/MST để thanh toán Online (*)", "Ngày cấp CMND", "Nơi cấp CMND", "Di động", "Số Fax", "Email", "Website", "Tỉnh/Thành phố (*)" (filled with "Tỉnh Quảng Trị"), "Quận/Huyện (*)" (filled with "Thành phố Đông Hà"), "Phường/Xã/Thị trấn (*)" (filled with "Phường 1"), "Số nhà/Đường/Tổ/Ap/Thôn/Xóm (*)", "Số GCN/GP", and "Nhập Ngày/tháng/năm sinh hoặc năm sinh để tra cứu". Below the form is a blue button "DS hồ sơ theo CMND" and a green button "Kiểm tra danh tính số". A red-bordered box highlights a message: "[CSDLQGDC] Xác thực với CSDLQG về Dân cư thành công. Tìm thấy thông tin Công dân với [Họ tên], [Số CMND/CCCD], [Ngày sinh]". A "Thông tin khác" link is at the bottom.

+ Nếu không có thông tin của người nộp hồ sơ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Không tìm thấy thông tin Công dân”** như hình sau:

The screenshot shows the same web form as above, but with different values: "Tỉnh/Thành phố (*)" is "Tỉnh Quảng Trị", "Quận/Huyện (*)" is "--Chưa chọn--", and "Phường/Xã/Thị trấn (*)" is "-- Chưa chọn --". The "Nhập Ngày/tháng/năm sinh hoặc năm sinh để tra cứu" field is empty. The blue button "DS hồ sơ theo CMND" and green button "Kiểm tra danh tính số" are present. A red-bordered box highlights a message: "[CSDLQGDC] Xác thực với CSDLQG về Dân cư thất bại. Không tìm thấy thông tin Công dân với [Họ tên], [Số CMND/CCCD], [Ngày sinh]".

2. Tra cứu, khai thác thông tin của người nộp hồ sơ trực tuyến (online)

Đối tượng:

- Dành cho công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa các cấp

Phạm vi:

- Có thể tra cứu, khai thác thông tin của tất cả những người nộp hồ sơ trực tuyến (online)

Cách thực hiện:

- Bước 1: Tại giao diện Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (*online*):

Nhấn vào nút Kiểm tra danh tính số

- Bước 2: Xem kết quả Tra cứu, khai thác thông tin của người nộp hồ sơ

+ Nếu có thông tin của người nộp hồ sơ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Tìm thấy thông tin công dân”** như hình sau:

The screenshot displays the online case reception interface. At the top right, there is a button labeled "Tiếp nhận online" with a red box around it. Below it are buttons for "Tiếp nhận" and "Tiếp nhận Online". A search bar contains "Tra cứu HS". The main content area shows case details for "Chi tiết hồ sơ H50.20-230216-0001". A table lists case information: "Số hồ sơ" (H50.20-230216-0001), "Tài khoản" (197274906), "Nơi tiếp nhận hồ sơ" (Bộ phận TN và TKQ Ban Dân tộc), "Thời gian giải quyết" (5 ngày - QT /2020), "Hình thức nhận kết quả" (Nhận kết quả trực tiếp), and "Tình trạng hồ sơ" (Hồ sơ H... đang chờ cán bộ kiểm tra tiếp nhận). Below this is a section for "Người nộp hồ sơ" with a "Kiểm tra danh tính số" button highlighted by a red box and a red arrow. A green banner below reads "Tìm thấy thông tin công dân trong CSDLQG". A table below shows personal details: "Họ và tên", "Ngày tháng năm sinh" (01/01/1991), "Địa chỉ", "Số CMND", and "Di động". A red arrow points to the "Kiểm tra danh tính số" button, and another red arrow points to the green banner.

+ Nếu không có thông tin của người nộp hồ sơ trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo **“Không tìm thấy thông tin Công dân”** như hình sau:

The screenshot displays the online case reception interface. At the top right, there is a button labeled "Tiếp nhận online" with a red box around it. Below it are buttons for "Tiếp nhận" and "Tiếp nhận Online". A search bar contains "Tra cứu HS". The main content area shows case details for "Chi tiết hồ sơ H50.20-230216-0001". A table lists case information: "Số hồ sơ" (H50.20-230216-0001), "Tài khoản" (197274906), "Nơi tiếp nhận hồ sơ" (Bộ phận TN và TKQ Ban Dân tộc), "Thời gian giải quyết" (5 ngày - QT /2020), "Hình thức nhận kết quả" (Nhận kết quả trực tiếp), and "Tình trạng hồ sơ" (Hồ sơ H... đang chờ cán bộ kiểm tra tiếp nhận). Below this is a section for "Người nộp hồ sơ" with a "Kiểm tra danh tính số" button highlighted by a red box and a red arrow. An orange banner below reads "Không tồn tại thông tin công dân trong CSDLQG". A table below shows personal details: "Họ và tên", "Ngày tháng năm sinh", "Địa chỉ", "Số CMND", and "Di động". A red arrow points to the "Kiểm tra danh tính số" button, and another red arrow points to the orange banner.

PHỤ LỤC 2

Hướng dẫn tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin cá nhân, thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Cổng Dịch vụ công - Bộ Công an

(Kèm theo Công văn số /HCC-HTGS ngày tháng năm 2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

Địa chỉ truy cập “Cổng Dịch vụ công - Bộ Công an”:
<https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>

Đối tượng:

- Dành cho mọi tổ chức/ cá nhân và công chức, viên chức có tài khoản trên Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an

Phạm vi:

- Chỉ Tra cứu, khai thác thông tin cá nhân của chính mình tương ứng với tài khoản cá nhân trên Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an đang đăng nhập.

Cách thực hiện:

- Bước 1: Truy cập và Đăng nhập vào “Cổng Dịch vụ công - Bộ Công an”: tại địa chỉ: <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>

Sau đó bấm chọn Tra cứu thông tin công dân như hình sau:



- Bước 2: Tại giao diện Nhập thông tin:

Nhập đầy đủ:

1/ Họ và tên

2/ Số CMND/CCCD/ĐDCN

3/ Ngày tháng năm sinh theo định dạng: dd/mm/yyyy
 hoặc chỉ nhập năm sinh yyyy

4/ Nhập mã xác nhận ở ô bên cạnh vào

Lưu ý: Chỉ Tra cứu, khai thác thông tin cá nhân của chính mình tương ứng với tài khoản cá nhân trên Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an đang đăng nhập vào “Cổng Dịch vụ công - Bộ Công an”.

Sau đó nhấn nút Tìm kiếm:

Họ và tên (*) Họ	Số CMND/CCCD/ĐCCN (*) Số CMND/CCCD/ĐCCN
Ngày sinh công dân (*) Chọn	Số điện thoại Số
Giới tính Chọn	Quốc tịch Chọn
Dân tộc Chọn	Tình trạng hôn nhân Chọn
Mã xác nhận * 3854	1792 ↻

+ Nếu có thông tin của cá nhân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ thông tin của công dân như hình sau:

Thông tin công dân

Họ tên	████████████████████
Giới tính	██
Tình trạng hôn nhân	████████████████
Ngày sinh	██████████
Quốc tịch	████████
Dân tộc	██
Tôn giáo	██████
Nhóm máu	█
Nơi đăng ký khai sinh	██
Quê quán	██
Nơi ở thường trú	██
Nơi ở tạm trú	

Đồng thời có thể tra cứu chi tiết **Thông tin gia đình** và **Thông tin hộ khẩu** như hình sau:

Nơi đăng ký khai sinh	[Redacted]
Quê quán	[Redacted]
Nơi ở thường trú	[Redacted]
Nơi ở tạm trú	[Redacted]
Nơi ở hiện tại	[Redacted]
Thông tin gia đình	<input type="button" value="👁 Xem chi tiết"/> 
Thông tin hộ	<input type="button" value="👁 Xem chi tiết"/> 
Ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích	