

Số: /KH-UBND

Ba Tầng, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai chuyển đổi số trên địa bàn xã Ba Tầng năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 2672/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch của UBND huyện Hướng Hóa về việc Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Hướng Hóa năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Ba Tầng ban hành Kế hoạch triển khai chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ để căn cứ triển khai Chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Người đứng đầu đơn vị cam kết đổi mới, sẵn sàng tạo điều kiện cho phép thử nghiệm công nghệ mới, mô hình mới, ứng dụng công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển công nghiệp sáng tạo trong ngành, lĩnh vực, địa phương.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

- Tập trung chỉ đạo triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2024, trọng tâm là quá trình sử dụng công nghệ số, thay đổi tư duy và hành động, phương thức làm việc, sản xuất kinh doanh trong môi trường số nhằm nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, hiệu lực quản lý của chính quyền xã; đẩy mạnh việc xây dựng Chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số; hướng đến lợi ích của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Tập trung xây dựng dữ liệu số; tiếp tục huy động các nguồn lực đầu tư để xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin tạo nền tảng xây dựng Chính quyền số.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1. Về phát triển Chính quyền số**

- Phấn đấu 90% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>

- Phấn đấu 80% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Phân đầu trên 90% báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của huyện, tỉnh và Chính phủ..

- 100% lãnh đạo UBND xã ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản.

- 70% cán bộ, công chức xã ứng dụng chữ ký số trong giải quyết công việc.

- 90% văn bản đi của UBND xã có ký số.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa.

- Tập trung triển khai các giải pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị; tổ chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp và các tổ chức chính trị, xã hội khai thác Cổng dịch vụ công trực tuyến.

## 2.2. Phát triển kinh tế số

- Đẩy mạnh việc thu hút, thúc đẩy và hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử; Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, các hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của địa phương.

- Hướng dẫn người dân trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động mua sắm trong cộng đồng.

- Hướng dẫn các hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.

## 2.3. Phát triển xã hội số

- Tiếp tục phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh; phấn đấu tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 20%.

# III. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP

## 1. Tăng cường nhận thức về vị trí vai trò tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của xã

- Gắn trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị với việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong cơ quan, đơn vị mình, phải gương mẫu trong học tập và ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, giải quyết công việc; tạo bước chuyển biến trong lề lối làm việc, gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính.

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của UBND xã; trên hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở của xã.

- Tìm kiếm, chọn lựa những sáng kiến, cách làm, mô hình hay về Chuyển đổi

số phù hợp với nhu cầu, thực trạng phát triển của địa phương để tuyên truyền, phổ biến nhân rộng trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo tổ chức triển khai các nội dung Ngày Chuyển đổi số 10/10 trên địa bàn xã nhằm nâng cao trách nhiệm các cấp ủy đảng, chính quyền từ xã đến thôn, bản và phát huy vai trò của các ban ngành, tổ chức chính trị - xã hội cấp xã.

- Phát huy hiệu quả, vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng.

## **2. Tập trung triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách để thúc đẩy Chuyển đổi số trên địa bàn xã, lưu ý vấn đề bảo đảm an ninh, an toàn thông tin**

- Ban hành đầy đủ kịp thời các văn bản triển khai thực hiện các Kế hoạch, Chương trình, đề án, dự án, nghị quyết về Chuyển đổi số, xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

- Phối hợp tổ chức đánh giá mức độ an toàn các hệ thống thông tin của xã; hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin, Chính quyền số; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

## **3. Đẩy mạnh xây dựng cập nhật liên thông kết nối chia sẻ các nền tảng số**

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn phần trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tập trung chỉ đạo và triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc, giải quyết thủ tục hành chính và gửi nhận văn bản điện tử của UBND xã, cán bộ, công chức xã.

- Thường xuyên truy cập để giải quyết công việc được giao trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; cập nhật thông tin cán bộ, công chức tại địa chỉ <http://thongtinccvc.quangtri.gov.vn>; cập nhật kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện; Chủ tịch UBND huyện giao trên Hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ huyện;

- Tiếp tục phát triển Trang thông tin điện tử xã; Tiếp tục phối hợp thực hiện Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của xã đến huyện, tỉnh và trung ương.

- Triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị.

## **4. Phối hợp tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ về nhân lực Chuyển đổi số**

- Tham gia các chương trình đào tạo nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước.

- Phát huy vai trò cán bộ phụ trách và kiêm nhiệm về Chuyển đổi số của UBND xã nhằm đảm bảo thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số, nhất là Bộ phận Một cửa tại xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức đẩy mạnh phát triển Chính quyền số gắn kết với cải cách hành chính.

## **5. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền số; hỗ trợ các cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện lồng ghép các nhiệm vụ Chuyển đổi số với cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện VNPost, ViettelPost tổ chức tuyên truyền về phát triển kinh tế số; tiếp tục hướng dẫn, tập huấn cho các hộ gia đình có sản phẩm, hàng hóa đáp ứng tiêu chuẩn, chất lượng, số lượng lớn để sử dụng thành thạo, hỗ trợ mua và bán sản phẩm, hàng hóa trên cửa hàng số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động người dân tích cực sử dụng các phần mềm thanh toán không dùng tiền mặt bằng các ứng dụng được các nhà mạng cung cấp như Viettel Pay, Mobifone Money... và một số dịch vụ khác.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, khu vực tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác

**2.** Căn cứ các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này, Bộ phận Tài chính, kế toán xã tham mưu thẩm định và trình UBND xã quyết định phê duyệt và triển khai thực hiện.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hoá và Thông tin xã**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã triển khai cơ chế phối hợp bảo đảm an toàn thông tin mạng, chủ động phòng ngừa, điều phối ứng cứu, xử lý sự cố của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cơ quan nhà nước.

- Biên tập các tin, bài tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số của xã trọng tâm là phát triển chính quyền số, kinh tế số và nhiệm vụ gắn Chuyển đổi số với cải cách hành chính nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Tham mưu cho UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện cho UBND xã. Tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày **30/5** và **30/11**.

- Tham mưu UBND xã tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị 10/10.

- Tổ chức có hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; Tham mưu UBND xã trong công tác bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thôn.

- Chủ trì, phối hợp với công chức chuyên môn có liên quan tham mưu UBND xã hướng dẫn thực hiện đầy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cán bộ, công chức xã triển khai thực hiện sử dụng chữ ký số, phát hành văn bản điện tử; triển khai Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 2793/QĐ - UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị.

- Chủ trì, phối hợp các công chức chuyên môn liên quan tham mưu UBND xã xây dựng phương án hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính và hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa tại xã.

- Cập nhật các tin, bài về thông tin kinh tế - xã hội, thông tin Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND xã lập danh sách cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước đi học tập nâng cao nhận thức, kỹ năng về Chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng cho cán bộ chuyên trách, đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về công tác quản trị mạng, công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Chủ trì, phối hợp các công chức chuyên môn liên quan tham mưu UBND xã đẩy mạnh xây dựng và phát triển Chính quyền số gắn với cải cách hành chính.

- Tham mưu xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan Nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua năm 2023.

### **3. Công chức Tài chính - Kế toán xã**

Căn cứ Kế hoạch Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã năm 2024 và khả năng cân đối của ngân sách địa phương, tham mưu UBND xã xem xét, bố trí kinh phí thực hiện theo quy định tài chính hiện hành.

### **4. Cán bộ, công chức xã**

- Trên cơ sở các mục tiêu và nhiệm vụ tại Kế hoạch này, xác định các nội dung, nhiệm vụ cụ thể của từng ngành, lĩnh vực mình phụ trách để tiến hành triển khai các nội dung phù hợp để đạt các chỉ tiêu đề ra.

- Vận hành và thường xuyên sử dụng có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin đã triển khai đồng bộ trong toàn tỉnh như: phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; hệ thống Thư điện tử công vụ; Trang/ Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; hệ thống Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

### **5. Đề nghị UBMTTQ xã và các tổ chức chính trị xã hội xã**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động hội viên tích cực tham gia công cuộc chuyển đổi số tại địa bàn xã.

- Đoàn thanh niên xã phối hợp với công chức văn hóa – xã hội phổ biến kiến thức chuyển đổi số cho đoàn viên, thanh niên; lấy đoàn viên thanh niên là lực lượng nòng cốt để lan tỏa, hỗ trợ người dân chuyển đổi số.

#### **6. Các thôn, bản trên địa bàn xã**

- Tăng cường công tác tuyên truyền và vận động người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thôn tích cực tham gia xây dựng và thực hiện kế hoạch chuyển đổi số của xã.

- Tổ chức có hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chuyển đổi số trên địa bàn xã Ba Tầng năm 2024. UBND xã yêu cầu các thôn, bản và cán bộ, công chức chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH-TT huyện Hương Hóa;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể;
- CB, Công chức xã;
- 07 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Băng**