

VĂN PHÒNG
UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Trị, ngày tháng năm 2024

Số: /HCC-HTGS

V/v hướng dẫn tra cứu, khai thác, xác thực Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thông báo đối với trường hợp thẻ CCCD hết hạn

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu Kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Công ty Điện lực Quảng Trị.

Qua việc hỗ trợ, giám sát công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ Hành chính công nhận thấy có phát sinh trường hợp thẻ Căn cước công dân (CCCD) hết hạn được thực hiện khi làm thủ tục hành chính. Để hỗ trợ nghiệp vụ cho các đơn vị, căn cứ quy định tại Điều 21 Luật Căn cước công dân 2014: “*Độ tuổi đổi thẻ Căn cước công dân: Thẻ Căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi*”, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cung cấp tài liệu hướng dẫn tra cứu, khai thác, xác thực, sử dụng các dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Trị để thông báo đối với trường hợp thẻ CCCD hết hạn, tránh trường hợp người dân sử dụng thẻ CCCD hết hạn để thực hiện thủ tục hành chính (*phụ lục đính kèm*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thông tin phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, địa phương và các đơn vị trực thuộc, bộ phận một cửa các cấp được biết và ứng dụng để phục vụ trong công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PC06 Công an tỉnh;
- CVP, PVP Lê Hữu Phước (b/c);
- Tổ TN&TKQ TTPVHCC tỉnh;
- CC, VC TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HTGS_B.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Hồng Hạnh

PHỤ LỤC

Hướng dẫn tra cứu, khai thác, xác thực, sử dụng các dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thông báo đối với trường hợp thẻ CCCD hết hạn
(Kèm theo Công văn số /HCC-HTGS ngày tháng 01 năm 2024 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

Khi sử dụng chức năng xác minh danh tính số để tiếp nhận hồ sơ trực tiếp hoặc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến hoặc tra cứu thông tin công dân (*dịch vụ mã 037*): nếu tra cứu có thông tin công dân trên CSDL QG về DC và công dân đủ 25 tuổi hoặc 40 tuổi hoặc 60 tuổi thì hệ thống sẽ lập tức hiển thị Popup thông báo: “Lưu ý: Kiểm tra Thẻ căn cước công dân đã hết hạn” như sau:

